

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА № 4 ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 148 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ» В 2020 ГОДУ

Общая информация

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 148 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ») создано в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 15.07.2003 № 1242-РП и приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 31.07.2003 № 473.

Учредителем ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» является – Департамент здравоохранения города Москвы.

В состав ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 148 ДЗМ» входят 4 филиала: филиал № 1 (бывшая Детская городская поликлиника №112), филиал № 2 (бывшая Детская городская поликлиника №147), филиал № 3 (бывшая Детская городская поликлиника №136), филиал № 4 (бывшее детское поликлиническое отделение ГБУЗ «Городской клинической больницы № 68 ДЗМ»).

В районе Капотня осуществляет свою деятельность филиал № 4 ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ», созданный 01.06.2015 года приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.03.2015 № 222.

Основные показатели работы

Плановая мощность филиала № 4 составляет 160 посещений в смену.

Прикреплённое население района Капотня по данным МГФОМС по состоянию на 1 января 2021 года составляет 3 966 детей, из них: мальчики – 1 940, девочки – 2 026.

Доступность медицинской помощи в 2020 г.

Доступность медицинской помощи в 2020 г. находилась на стабильно высоком уровне – выше 95 %, который является нормативным показателем доступности.

Так, средняя доступность педиатров составляет – 98,6 %, врачей-специалистов I уровня – 99,1 %, врачей-специалистов II уровня – 96,7 %.

Посещения поликлиники в 2020 г.

В 2020 году зарегистрировано – 33 975 посещений, из них по заболеванию – 14 917 (43,9 %), с профилактической целью – 19 058 (56,1 %).

Основную долю профилактических приёмов составляют: приёмы по поводу вакцинации, выдачи справок и т.д. (71,6 %), профилактические осмотры (25,5 %), диспансеризация (опекаемые) – 1,2 %, патронажи – 1,7 %.

Приёмы по заболеванию составили: первичные – 6 265 (42,0 %), повторные – 8 652 (58,0 %).

В 2020 году в районе Капотня коронавирусной инфекцией переболело 98 детей. В каждом случае были проведены лечебно-диагностические и противоэпидемиологические мероприятия.

Диспансеризация опекаемых

В ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» на учёте по району Капотня состоит – 29 опекаемых ребёнка. Все 100 % из указанных детей прошли диспансеризацию. Результаты диспансеризации:

- Так, I группу здоровья имеют – 5 детей (17,2 %);
- II группу здоровья – 16 (55,2 %);
- III группу здоровья – 6 (20,7 %);
- IV группу здоровья – 2 (6,9%);
- V группу здоровья – 0.

Профилактические осмотры

В 2020 году профилактический осмотр прошли 1198 детей (32%).

Итоги профилактических осмотров:

- I группа здоровья – 384 (32,1 %);
- II группу здоровья – 643 (53,7 %);
- III группу здоровья – 144 (12,0 %);
- IV группу здоровья – 2 (0,2%);
- V группу здоровья – 25 (2,0 %).

Прививочная работа

План профилактических прививок на 2020 год выполнен на 85 %.

Показатели заболеваемости

I место по структуре заболеваемости занимают болезни органов дыхания – 5 225 заболеваний.

II место – болезни костно-мышечной системы – 875 заболеваний.

III место – болезни глаза и его придаточного аппарата – 671 заболевание.

IV место – болезни мочеполовой системы – 259.

V место – болезни уха и и сосцевидного отростка – 247.

С целью исключения неудобств для пациентов, таких как:

- нахождение больных в одной зоне со здоровыми;
- нехватки посадочных мест для ожидания;
- отсутствия информации о движении очереди на приём.

Организованы зоны комфортного ожидания приёма дежурного врача, которые имеют положительный эффект:

- разделение потоков здоровых и болеющих пациентов;

- создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приёма;
- информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло.

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

В 2020 году поступило 26 обращений.

Распределение обращений за 2020 год по категориям:

- на качество медицинской помощи – 7, из них обоснованные 3 (42,8 %);
- на организацию медицинской помощи – 9, из них обоснованные – 3 (33,3 %);
- на льготное лекарственное обеспечение – 4, из них обоснованные – 0;
- на соблюдение комфортных условий ожидания – 3, из них обоснованные – 0;
- справочного характера – 3.

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем, пациентом и детализируют проблему для её решения.

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи.

Оснащение поликлиники

Для качественного и полноценного оказания медицинской помощи филиал № 4 оснащён следующим оборудованием:

УЗИ – 1 ед.;

ЛОР комбайн – 1 ед.;

Функциональная диагностика: ЭКГ – 1 ед., ФВД – 1 ед.

В филиале № 4 оказывают помощь по следующим профилям:

- педиатрия;
- офтальмология;
- оториноларингология;
- хирургия детская;
- невролог.

По другим профилям направляются в головное структурное подразделение: травматология-ортопедия, кардиология, гастроэнтерология, аллергология-иммунология, урология-андрология, физиотерапия, нефрология, эндокринология, онкология, КТ, флюорография, рентген, ХМ ЭКГ, СМАД (ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» по адресу: ул. Белореченская, д. 26, корп. 1. - транспортная доступность – 20 – 25 минут).

Кадровая работа

По штату в ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ» имеется 36 ставок персонала, из них:

- врачи – 13 (занято – 8);
- средний медицинский персонал – 14 (занято – 14);
- прочие – 9 (занято - 9).

За 2020 год принято 6 человек, из них: врач – 5, прочие – 1.

Повышение квалификации прошли - 6 человек, из них СМП – 6.

Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы с туберкулёзом (24.03.2020 г.);
- Всемирный день без табака (31.05.2020 г.);
- Международный день борьбы с наркоманией (26.06.2020 г.);
- Всемирная неделя поддержки грудного вскармливания (1-7.08.2020 г.);
- Всемирный день сердца (29.09.2020 г.);
- Всемирный день борьбы с диабетом (14.11.2020 г.);
- Международный день борьбы со СПИДом (1.12.2020 г.).

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2020 году

Оптимизация работы поликлиники:

- В отделение лучевой диагностики внедрена программа «Дистанционная консультация исследований»;

Открытая информационная среда:

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете;
- Проведена оцифровка прививочных форм 063/у;
- Проведена оцифровка ЛУДов (Листов уточнённых диагнозов амбулаторных карт);
- Проведена оцифровка обменных карт новорождённых;
- Продолжается работа по оцифровке амбулаторных карт пациентов.

Повышение доступности медицинской помощи:

- Возможность записи к педиатрам и специалистам 1-го и 2-го уровней осталась на высоком уровне, более 95 %.

Главный врач

А.А. Малаев